



คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

การให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2

- 1 รับคำร้อง
- 2 รับคำรับและรายละเอียดของปัญหา → 2 นาที
- 3 ตรวจสอบอุปกรณ์ตามที่ได้แจ้ง
- 4 บันทึกรายละเอียดการซ่อมบำรุง → 30 นาที
- 5 ดำเนินการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง → 10-60 นาที
- 6 แจ้งผลการส่งมอบ → 10 นาที